

Obchodní a storno podmínky

Úvodní ustanovení

Tyto podmínky jsou platné pro ubytování poskytované ubytovatelem **Ščerba rental s.r.o.**, IČO: **19526130**, Sídlo: Kolofíkovo nábřeží 1116/23, Kateřinky, 747 05 Opava v ubytovacím zařízení na adrese Kolofíkovo nábřeží 1116/23, 747 05, Opava.

Storno podmínky

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- **Zrušení zdarma 30 dní před příjezdem**
- **50 % z ceny rezervace při zrušení pobytu 29 – 7 dní před příjezdem,**
- **100 % z ceny rezervace při zrušení pobytu 6 – 0 dní před příjezdem.**

Doplňující obchodní podmínky

1. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je platně dohodnuta s ubytovatelem. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu. V ceně je zahrnut poplatek městu, energie a voda.

2. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (e-mail -) na adresu matej@scerba-partneri.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání e-mailu. U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky. Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

3. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování.

4. Online check-in

Před příjezdem je potřeba udělat online check – in, odkaz dorazí ve shrnutí objednávky

5. Záloha

Kdykoli po vytvoření rezervace může ubytovatel zaslat zálohovou fakturu ve výši 100% z celkové ceny ubytování vytvořené rezervace.

6. Konečný úklid

V ceně ubytování je zahrnut poplatek za konečný úklid.

7. Vyzvednutí klíčů

Hosté si mohou vyzvednout klíče na tomto místě: Kolofíkovo nábřeží 1116/23, Opava

Ve bezpečnostní schránce u dveří. Přístupové kódy budou zaslány emailem nejpozději 1 den před příjezdem.

8. Odevzdání klíčů

Zákazník je povinen v den odjezdu (v poslední den uhrazeného pobytu) odevzdat klíče **na tomto místě:** Kolofíkovo nábřeží 1116/23, Opava

Do bezpečnostní schránky u dveří. Otevření stejným přístupovým kódem.
Kontakt na ubytovatele: +420 777248544

Ubytovací řád

Každý ubytovaný přispívá k vytváření dobrých vztahů mezi ubytovanými. Všichni uživatelé ubytovacího zařízení jsou povinni seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej.

Ubytované osoby jsou oprávněny

1. Používat přidělený pokoj s jeho vybavením a příslušenstvím v určeném rozsahu a používat společné prostory.
2. Používat povolené elektrospotřebiče při dodržování bezpečnostních předpisů.
3. Hosté mohou využívat doplňkové služby dle dohody s ubytovatelem.

Při převzetí pokoje nahlásit případné závady ubytovateli.

1. S věcmi převzatými do osobního užívání a se svěřeným inventářem je host povinen nakládat co nejšetrněji. Každé poškození nebo ztrátu co nejdříve ohlásit. Host odpovídá za škodu, kterou způsobil na majetku ubytovatele.
2. Ztrátu klíče jsou hosté povinni uhradit.
3. Přidělené lůžko není dovoleno bez souhlasu ubytovatele měnit nebo přenechávat jiné osobě.
4. Ubytovaný je povinen udržovat čistotu a pořádek ve všech prostorách budovy.
Pokud se host s ubytovatelem nedohodne jinak, je možné se ubytovat v den nástupu nejdříve ve 15 hodin.
5. V den, kdy host ubytování končí, musí opustit pokoj nejpozději do 11 hodin nebo dle dohody s ubytovatelem.
6. Před každým odchodem z apartmánu:
 - Zavřít okna na pokoji
 - Zkontrolovat vypnuté elektrospotřebiče i osvětlení
 - Zamknout pokoj
7. Seznámit se s požárním řádem, evakuačním řádem a požární poplachovou směrnicí, vyvěšenými ve vstupních prostorách budovy.
8. Respektovat noční klid od 22 do 06 hodin.
9. Parkovat pouze na vyznačených parkovacích místech
10. Před odjezdem umýt nádobí/naskládat do myčky

Ubytovaným je zakázáno

1. Kouřit v budově.
2. Zasahovat do elektroinstalace jakéhokoliv druhu.
3. Poškozovat a přemisťovat nábytek, provádět zásahy do zařízení ubytovny, cokoli připevňovat na zdi a nábytek.

Business and cancellation terms

Introductory provisions

These terms and conditions are valid for accommodation provided by the accommodation provider **Ščerba rental s.r.o.**, IČO: **19526130**, Sídlo: Kolofíkovo nábřeží 1116/23, Kateřinky, 747 05 Opava in the accommodation facility at Kolofíkovo nábřeží 1116/23, 747 05, Opava.

Cancellation terms

Cancellation fees for cancellation of stay:

Free cancellation 30 days before arrival

50% of the reservation price for cancellation of stay 29 – 7 days before arrival,

100% of the reservation price for cancellation of stay 6 – 0 days before arrival.

Additional terms and conditions

1. Prices and services

Indicative prices for accommodation and any other services are listed in the accommodation provider's presentation materials (websites, brochures, etc.). However, the price that is validly agreed with the accommodation provider is binding for the customer. The accommodation provider is entitled to change the agreed conditions of stay in cases that it cannot influence (e.g. force majeure). The price includes the city fee, energy and water.

2. Cancellation of the stay by the customer

The customer is entitled to cancel the order at any time before arrival. Cancellation of the stay requires a written electronic form (e-mail -) to the address matej@scerba-partneri.cz. The date and time of sending the e-mail are decisive for determining the cancellation period. For larger groups, individual cancellation fees can be agreed. The accommodation provider will not charge the customer the above-mentioned cancellation fees if he/she could not use the agreed services for the following reasons: death in the family, hospitalization of the customer or a member of his/her family, serious illness, draft order, natural disaster. The customer is obliged to provide the accommodation provider with written evidence of the above facts no later than 3 days after their occurrence.

3. Validity

These business and cancellation terms and conditions are an integral part of the accommodation order.

4. Online check-in

You must check in online before arrival, the link will be sent in the order summary

5. Deposit

At any time after making a reservation, the accommodation provider may send an advance invoice in the amount of 100% of the total accommodation price of the reservation.

6. Final cleaning

The accommodation price includes a final cleaning fee.

7. Key collection

Guests can collect their keys at this location: Kolofíkovo nábřeží 1116/23, Opava

In the safety deposit box by the door. Access codes will be sent by email no later than 1 day before arrival.

8. Key return

The customer is obliged to return the keys on the day of departure (the last day of the paid stay)

at this location: Kolofíkovo nábřeží 1116/23, Opava

In the safety deposit box by the door. Opening with the same access code.

Contact the accommodation provider: +420 777248544

Accommodation rules

Each guest contributes to creating good relations between guests. All users of the accommodation facility are obliged to familiarize themselves with the accommodation rules and to comply with them.

Accommodated persons are entitled

1. To use the allocated room with its equipment and accessories to the specified extent and to use common areas.
2. To use permitted electrical appliances while observing safety regulations.
3. Guests may use additional services as agreed with the accommodation provider.

Upon taking over the room, report any defects to the accommodation provider.

1. The guest is obliged to handle the items taken over for personal use and the entrusted inventory as carefully as possible. Report any damage or loss as soon as possible. The guest is liable for damage caused to the accommodation provider's property.
2. Guests are obliged to pay for the loss of the key.
3. The allocated bed is not permitted to be changed or transferred to another person without the consent of the accommodation provider.
4. The guest is obliged to maintain cleanliness and order in all areas of the building. Unless the guest and the accommodation provider agree otherwise, the earliest check-in time on the day of arrival is 3 p.m.
5. On the day the guest ends their stay, they must leave the room no later than 11 a.m. or as agreed with the accommodation provider.
6. Before each departure from the apartment:
 - 🚪 Close the windows in the room
 - 🚪 Check that electrical appliances and lighting are switched off
 - 🚪 Lock the room
7. Familiarise yourself with the fire regulations, evacuation regulations and fire alarm guidelines, posted in the entrance areas of the building.
8. Respect the nightly silence from 10 p.m. to 6 a.m.
9. Park only in designated parking spaces
10. Wash dishes/load them in the dishwasher before leaving

Residents are prohibited from

1. Smoking in the building.
2. Interfering with electrical installations of any kind.
3. Damaging and moving furniture, interfering with the hostel's equipment, attaching anything to walls and furniture.