

Obchodní a storno podmínky

Úvodní ustanovení

Tyto podmínky jsou platné pro ubytování poskytované ubytovatelem Ing. Matěj Šcerba, IČO: 74821296, Sídlo: Nádražní 442, Velké Hoštice 74731 v ubytovacím zařízení na adrese Kolofíkovo nábřeží 1116/23, 747 05, Opava.

Storno podmínky

Storno poplatky při zrušení pobytu:

- **Zrušení zdarma 30 dní před příjezdem**
- **50 % z ceny rezervace při zrušení pobytu 29 – 7 dní před příjezdem,**
- **100 % z ceny rezervace při zrušení pobytu 6 – 0 dní před příjezdem.**

Doplňující obchodní podmínky

1. Ceny a služby

Orientační ceny ubytování a případných dalších služeb jsou uvedeny v prezentačních materiálech ubytovatele (internetové stránky, prospekty, apod.). Pro zákazníka je však závazná ta cena, která je platně dohodnuta s ubytovatelem. Ubytovatel je oprávněn v případech, které nemůže ovlivnit (např. zásah vyšší moci), změnit dohodnuté podmínky pobytu. V ceně je zahrnut poplatek městsu, energie a voda.

2. Zrušení pobytu zákazníkem

Zákazník je oprávněn zrušit objednávku kdykoliv před příjezdem. Zrušení pobytu vyžaduje písemnou elektronickou podobu (e-mail -) na adresu matej@scerba-partneri.cz. Rozhodující pro určení doby zrušení pobytu je datum a čas odeslání e-mailu. U větších skupin mohou být sjednány individuální storno poplatky. Ubytovatel nebude účtovat zákazníkovi výše uvedené storno poplatky, pokud nemohl čerpat sjednané služby z těchto důvodů: úmrtí v rodině, hospitalizace zákazníka nebo člena jeho rodiny, vážné onemocnění, povolávací rozkaz, živelná pohroma. Výše uvedené skutečnosti je zákazník povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.

3. Platnost

Tyto obchodní a storno podmínky jsou nedílnou součástí objednávky ubytování.

4. Online check-in

Před příjezdem je potřeba udělat online check – in, odkaz dorazí ve shrnutí objednávky

5. Záloha

Kdykoli po vytvoření rezervace může ubytovatel zaslat zálohovou fakturu ve výši 100% z celkové ceny ubytování vytvořené rezervace.

6. Konečný úklid

V ceně ubytování je zahrnut poplatek za konečný úklid.

7. Vyzvednutí klíčů

Hosté si mohou vyzvednout klíče na tomto místě: Kolofíkovo nábřeží 1116/23, Opava

Ve bezpečnostní schránce u dveří. Přístupové kódy budou zaslány emailem nejpozději 1 den před příjezdem.

8. Odevzdání klíčů

Zákazník je povinen v den odjezdu (v poslední den uhrazeného pobytu) odevzdat klíče **na tomto místě:** Kolofíkovo nábřeží 1116/23, Opava

Do bezpečnostní schránky u dveří. Otevření stejným přístupovým kódem.
Kontakt na ubytovatele: +420 777248544

Ubytovací řád

Každý ubytovaný přispívá k vytváření dobrých vztahů mezi ubytovanými. Všichni uživatelé ubytovacího zařízení jsou povinni seznámit se s ubytovacím řádem a dodržovat jej.

Ubytované osoby jsou oprávněny

1. Používat přidělený pokoj s jeho vybavením a příslušenstvím v určeném rozsahu a používat společné prostory.
2. Používat povolené elektrospotřebiče při dodržování bezpečnostních předpisů.
3. Hosté mohou využívat doplňkové služby dle dohody s ubytovatelem.

Při převzetí pokoje nahlásit případné závady ubytovateli.

1. S věcmi převzatými do osobního užívání a se svěřeným inventářem je host povinen nakládat co nejšetrněji. Každé poškození nebo ztrátu co nejdříve ohlásit. Host odpovídá za škodu, kterou způsobil na majetku ubytovatele.
2. Ztrátu klíče jsou hosté povinni uhradit.
3. Přidělené lůžko není dovoleno bez souhlasu ubytovatele měnit nebo přenechávat jiné osobě.
4. Ubytovaný je povinen udržovat čistotu a pořádek ve všech prostorách budovy.
Pokud se host s ubytovatelem nedohodne jinak, je možné se ubytovat v den nástupu nejdříve ve 15 hodin.
5. V den, kdy host ubytování končí, musí opustit pokoj nejpozději do 11 hodin nebo dle dohody s ubytovatelem.
6. Před každým odchodem z apartmánu:
 - Zavřít okna na pokoji
 - Zkontrolovat vypnuté elektrospotřebiče i osvětlení
 - Zamknout pokoj
7. Seznámit se s požárním řádem, evakuačním řádem a požární poplachovou směrnicí, vyvěšenými ve vstupních prostorách budovy.
8. Respektovat noční klid od 22 do 06 hodin.
9. Parkovat pouze na vyznačených parkovacích místech
10. Před odjezdem umýt nádobí/naskládat do myčky

Ubytovaným je zakázáno

1. Kouřit v budově.
2. Zasahovat do elektroinstalace jakéhokoliv druhu.
3. Poškozovat a přemísťovat nábytek, provádět zásahy do zařízení ubytovny, cokoli připevňovat na zdi a nábytek.